

Informace pro pacienty – jak podat stížnost

Poskytovatel: Dětský lékař Bílovice s.r.o.

Adresa: Sv. Čecha 173, 66401, Bílovice nad Svitavou

Komu stížnost podat

Stížnost přijímá: **MUDr. Kristina Otevřelová**

Jak stížnost podat

- Osobně v ordinaci
- Písemně poštou
- E-mailem
- Telefonicky

Jak dlouho trvá vyřízení

Vaši stížnost vyřídíme do **30 dnů** od obdržení.

V případě složitějšího šetření vás předem informujeme, že potřebujeme dalších **30 dnů**.

Co dostanete

Písemné vyrozumění s výsledkem šetření.

Nejste spokojeni s vyřízením?

Máte právo požádat o přezkoumání příslušný krajský úřad:

Krajský úřad Jihomoravského kraje

Žerotínovo náměstí 3/5, 601 82 Brno

Žádost podejte do **30 dnů** od doručení našeho vyrozumění.

Dokument vydán v souladu s § 93 odst. 3 zákona č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.